

## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

Conscientes de la importancia de un desarrollo **turístico sostenible**, la Red de Oficinas de Turismo se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto negativo de nuestras instalaciones y actividades, orientando sus acciones al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para ello se compromete al cumplimiento de los requisitos recogidos en la Especificación Técnica para el cumplimiento de los ODS en Organizaciones Turísticas del Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y implementar el **Decálogo de ODS de la Red de Oficinas de Turismo (DC-OFT-07)** que recoge los compromisos concretos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, con los siguientes puntos de actuación:

- **Integrar la gestión sostenible en el servicio de información turística:** Uno de nuestros principales objetivos es integrar la gestión sostenible en los servicios de información turística prestados, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: sociocultural, económico y ambiental.
- **Desarrollo del Plan de Sostenibilidad** a nivel de oficina de turismo. Identificar, seleccionar y priorizado aquellos ODS sobre los que tiene capacidad de actuar y desarrollar un plan de acciones estratégicas a nivel de cada uno de los destinos, que den respuesta mediante acciones y objetivos concretos a la implantación de los ODS en la gestión de las oficinas de turismo.
- **Gobernanza sostenible y mejora continua.** Integrar en la organización de la Red, a través del Comité de Sostenibilidad y Mejora, la coordinación de las actuaciones en materia de sostenibilidad en las diversas oficinas, revisando el Plan de Sostenibilidad con carácter anual, para identificar y marcar los nuevos retos, ayudar a mejorar las áreas más vulnerables y reforzar los puntos fuertes del destino.
- **Sensibilización y formación de los profesionales de las Oficinas de Turismo.** Motivar y capacitar a técnicos de las oficinas de turismo con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del turismo sostenible, a promover las buenas prácticas medioambientales y sociales en el entorno, participar en actividades externas, e informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones llevadas a cabo.
- **Comunicar y difundir a través de diversos canales,** regionales y municipales a los usuarios, el sector y otros grupos de interés, los resultados de los planes de sostenibilidad y los logros con los compromisos adquiridos.

Esta política debe ser difundida, desde la Dirección de Calidad, a todas las Oficinas de la Red de Información Turística de la Región de Murcia, para que, una vez entendida por todos sus componentes, sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de organización.

## SUSTAINABILITY POLICY

Aware of the importance of sustainable tourism development, the Tourist Information Offices Network is committed to the sustainable management of its activities, adopting commitments aimed at preventing, eliminating or reducing the negative impact of our facilities and activities, directing its actions towards compliance with the 2030 Agenda for Sustainable Development and the Sustainable Development Goals (SDGs).

To this end, it undertakes to meet the requirements contained in the Technical Specification for the fulfilment of the SDGs in Tourism Organizations of the Spanish Tourism Quality Institute (ICTE) and implement the Tourist Information Offices Network SDG Decalogue that includes specific commitments with the 17 Sustainable Development Goals, with the following points of action:

- **Integrate sustainable management into the tourist information service:** One of our main objectives is to integrate sustainable management into the tourist information services provided, assuming the commitments of continuous improvement in all areas of sustainability: sociocultural, economic and environmental.
- **Development of the Sustainability Plan** at the tourist information office level. Identify, select and prioritize those SDGs on which it has the capacity to act and develop a strategic action plan at the level of each of the destinations in order to respond, through specific actions and objectives, to the implementation of the SDGs in tourist information office management.
- **Sustainable governance and continuous improvement.** Integrate into the Network organization, through the Sustainability and Improvement Committee, the coordination of sustainability actions at the various offices, reviewing the Sustainability Plan on an annual basis, to identify and mark new challenges, help improve the most vulnerable areas and reinforce the strengths of the destination.
- **Awareness-raising and training of Tourist Information Office professionals.** Motivate and provide tourist office professionals with training and awareness-raising actions regarding sustainable tourism principles, to promote good environmental and social practices in the environment, participate in external activities, and report both internally and externally on the progress and actions carried out.
- **Communicate and disseminate through various channels,** regional and municipal, to users, the sector and other stakeholders, the results of the sustainability plans and the achievements with the commitments acquired.

This policy must be disseminated by the Quality Assurance Directorate to the entire Region of Murcia Tourist Information Offices Network, so that, once it is understood by all its components, it is applied and kept up to date by all organization levels.

