



Compromiso  
de Calidad Turística



TEMPORADA DE BAÑO 2024

CARTA DE SERVICIOS EN PLAYA CALARREONA



CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA

Longitud 490 m.

Anchura media de la arena seca: 45 m.

Grado de ocupación: alto.

Tipo de suelo: arena dorada.

Descripción: playa urbana en un tramo “La Cabaña” y en paisaje protegido, otro tramo “Las Tortugas”.

Accesibilidad: playa con punto accesible, pasarela, zona de sombra, y reserva de aparcamiento.



CARTA DE SERVICIOS EN PLAYA CALARREONA



Compromiso  
de Calidad Turística



TEMPORADA DE BAÑO 2024

SERVICIOS GENERALES DE LA PLAYA

Temporada alta: del 1 de julio al 31 de agosto.

Vigilancia, socorrismo y primeros auxilios: lunes a domingo de 11:30 a 19:30 horas.

Seguridad ciudadana.

**Limpieza.**

Limpieza, airado y cribado de arena y recogida de residuos (diario en temporada de baño/ semanal fuera de temporada).

Limpieza de accesos (diario en temporada de baño/ semanal fuera de temporada).

Limpieza y mantenimiento de pasarelas y lavapiés (diario, sólo temporada de baño).

Vaciado, limpieza y desinfección de WC químicos (diario, sólo temporada de baño).

**Información turística:** Punto de Información Turística de La Colonia, en horario de martes a domingo de 10:00 a 14:00, del 1 de julio al 31 de agosto.

Oficina Municipal de Turismo, abierta todo el año. Horarios: <https://bit.ly/3w0CKZ6> ([www.aguilas.es](http://www.aguilas.es))

Calidad de aguas de baño: playa censada en el programa de calidad de aguas de baño de acuerdo al RD 1341/2007, de 11 de octubre, de gestión de la calidad de aguas de baño.

Cierre de la playa en caso de vertido incontrolado de aguas residuales, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial.

Señalización y balizamiento de zona de uso exclusivo al baño.

Transporte público: autobuses urbanos.

Seguridad, salvamento y atención al baño de personas de movilidad reducida.

Esta playa cuenta con servicio de socorrismo, primeros auxilios y atención al baño de personas con movilidad reducida, con el principal objetivo de garantizar la seguridad de los bañistas.



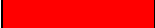


Compromiso  
de Calidad Turística



TEMPORADA DE BAÑO 2024

Banderas de señalización del estado del mar:

	Baño permitido
	Precaución
	Prohibido el baño

### TELÉFONOS DE INTERÉS

Emergencias: 112

Policía Local Águilas: 968.49.30.62.

Oficina Municipal de Turismo: 968.49.32.85. [www.aguilas.es](http://www.aguilas.es)

Ayuntamiento de Águilas: 968.41.88.00. [www.ayuntamientodeaguilas.org](http://www.ayuntamientodeaguilas.org)

Servicio municipal de limpieza y recogida de residuos: 968.49.33.19.

Autobuses urbanos: 968.410.829 [www.aguilasmovilidad.com](http://www.aguilasmovilidad.com)

Taxis: <https://t.ly/ukx9> ([www.aguilas.es/transporte](http://www.aguilas.es/transporte)):



### CONSEJOS ÚTILES PARA EL USO ADECUADO DE LA PLAYA.

- Playa no recomendada al nudismo o sin tradición naturista.
- Utilicen lavapiés con moderación, recuerden que estamos en una zona donde el agua potable es escasa.
- No utilicen ningún tipo de jabón en la playa.
- Utilicen las papeleras y contenedores.
- Mantengan limpia la playa.
- Utilicen los ceniceros de playa, las colillas de los cigarrillos son muy difíciles de recoger por las máquinas limpia playas y se deben quitar a mano.



Compromiso  
de Calidad Turística



TEMPORADA DE BAÑO 2024

- Respeten la Naturaleza que es de todos.
- Utilicen los aseos y recuerde que después de usted serán usados por otra persona.
- No ocupen las pasarelas, su fin es acceder a la zona de baño.
- No dejen instaladas sombrillas, hamacas ni otros objetos que puedan entorpecer las tareas de limpieza y mantenimiento de la playa.
- Prohibido el acceso y estancia de animales domésticos en la playa, con la excepción de perros guía (lazarillos).
- Está prohibido acampar y hacer fuego.
- Está prohibido el paso de vehículos no autorizados.
- Están prohibidas la navegación, fondeo y amarre de embarcaciones, práctica de surf, esquí acuático dentro de la zona balizada para uso exclusivo de bañistas.
- Está prohibida la pesca en todas sus formas en las zonas de baño.
- Se recomienda ir a la playa en bicicleta y paseando, es sano y no contamina.
- Beba agua abundantemente para contrarrestar las pérdidas producidas por el calor.

#### CÓDIGO DE CONDUCTA EN EL MAR.

Los propietarios y usuarios de embarcaciones y, en general, todas aquellas personas usuarias del mar, pueden colaborar con la Campaña Bandera Azul de Europa mediante el siguiente compromiso personal:

1. Comportamiento compatible y sin causar perjuicios a los demás usuarios.
2. Ayuda en la defensa de los espacios protegidos, reservas biológicas y otras áreas de especial interés.
3. Defensa y respeto por la vida marina. No causar perturbación a las áreas de nidificación de aves.
4. Procure informarse sobre la localización de las áreas más sensibles y de los ecosistemas protegidos, para poder respetarlos y no alterarlos.
5. Respete los fondos marinos. Aplique la reglamentación de pesca submarina.
6. Mantenga el mar y la playa limpios:
  - \*No arrojar residuos al mar.
  - \*No verter líquidos nocivos y tóxicos o cualquier otra sustancia nociva al mar.
7. Denuncie ante las autoridades competentes cualquier atentado a la legislación marina de la que tenga conocimiento.
8. Utilice productos no agresivos contra el medio ambiente, deposite los restos en recipientes adecuados para este tipo de residuos.



CARTA DE SERVICIOS EN PLAYA CALARREONA



Compromiso  
de Calidad Turística



TEMPORADA DE BAÑO 2024

9. Realice un esfuerzo para estimular un comportamiento imitable al suyo entre el colectivo de usuarios del mar.

INDICADORES DE CALIDAD.

De acuerdo con la norma ISO 13009, los indicadores de calidad de las playas de Águilas certificadas para esa norma ISO en categoría Multisite son:

- 1) Limpieza y recogida selectiva de residuos domésticos.
- 2) Control de calidad ambiental e higiénico sanitaria.
- 3) Grado de mantenimiento de infraestructuras.
- 4) Calidad de servicios de playa.
- 5) Control de empresas concesionarias de ocio y alimentación.
- 6) Seguridad, salvamento y primeros auxilios.

Los resultados de estos indicadores para la playa de **Calarreona en 2022** fueron:

1. Dirección:
  - a) Número de encuestas en el punto de información de turismo más próximo, en playa La Colonia: **5/159**
  - a) Percepción del usuario sobre la playa. Como punto fuerte los servicios de información turística, salvamento y socorrismo en playas. Como puntos débiles la conservación y mantenimiento de infraestructuras de playas.
  - b) No existieron reclamaciones de usuarios.
  - c) Redes sociales, percepción por el usuario positiva con una calificación de 4,2/5 y 1.973 reseñas en Google y 3.7/5 en Minube (sólo 3 opiniones).
2. Limpieza y recogida de residuos.
  - b) Incidencias de limpieza en la playa 2023: 0
3. Control ambiental e higiénico-sanitario.
  - c) Resultado de analíticas de calidad de aguas de baño: 100% favorable.
4. Mantenimiento de infraestructuras.
  - d) Número de incidencias de mantenimiento: 0
5. Servicios de información turística:



CARTA DE SERVICIOS EN PLAYA CALARREONA

TEMPORADA DE BAÑO 2024

- e) Número de servicios de información prestados a pie de playa en 2023, en punto de información más cercano, La Colonia: 127 (Regional 23, nacional 52 y extranjero 52).
6. Control de empresas concesionarias de servicios de ocio y alimentación:
- f) Número de incidencias detectadas por el ente gestor en servicios en playa de Calarreona en 2023: 0
7. Seguridad, salvamento y primeros auxilios (Datos del P.I. La Colonia)
- a) Número de intervenciones en los dos puestos de socorro en 2023, por mes: 97(julio); 173 (agosto); 0 (septiembre).
- b) Número de rescates personas/mes: 0 (julio); 0 (agosto); 1 (septiembre).
- c) Número de asistencias al baño de discapacitados: 51 (julio); 142 (agosto); 21 (septiembre).

OBJETIVOS 2024-2026

- **Fomentar un uso adecuado de la playa desde el punto de vista medioambiental.**
- Meta 1: Actividades de sensibilización medioambiental entre escolares y usuarios de playa (Bandera Azul).
- Meta 2: Limpieza de fondos marinos en playas de las bahías de levante (Delicias y Levante) y Poniente (Colonia y Poniente).
- **Renovación y dotación de infraestructuras de playas.**
- Meta 1: Nuevo servicio de balizamiento de playas.
- Meta 2: Nuevos itinerarios accesibles en playas urbanas: flexipasarelas.
- Meta 3: Nuevo punto accesible para playa urbana de Levante
- Meta 4: Incorporación de vestuarios en puntos accesibles en La Colonia y en Las Delicias.
- **Aumento del grado de accesibilidad en cada playa.**
- Meta 1: Conseguir un mayor número de playas accesibles.
- Meta 2: Marcaje de bordes de pasarelas en color azul.
- Meta 3: Incorporación de vestuarios en puntos accesibles La Colonia y Las Delicias.



Compromiso  
de Calidad Turística



TEMPORADA DE BAÑO 2024

## CARTA DE SERVICIOS EN PLAYA CALARREONA

- **Mejorar las prestaciones del servicio de socorrismo, salvamento y primeros auxilios en playas.**
- Meta 1: Dotar de desfibrilador DESA a las playas con socorrismo, al menos 1 desfibrilador a menos de 5 minutos de distancia de la playa.
- Meta 2: Incorporación de banderas del estado de la mar, sin publicidad, y con iconografía normalizada para personas con daltonismo.
- **Mejora del balizamiento del municipio.**
- Meta 1: Establecer un contrato de prestación de servicios para instalación y mantenimiento del balizamiento.
- Meta 2: Sustitución de fondeos sólidos de hormigón por fondeos ecológicos respetuosos con el medio ambiente.
- **Realizar evaluación de ficha de evaluación de riesgos por playa.**
- Meta 1: Diseño de ficha de evaluación de riesgos por playa.
- Meta 2: Informar a los usuarios mediante su publicación en la web de turismo.

Cualquier información acerca del Sistema de Gestión de Calidad, así como el resultado de los análisis de los objetivos e indicadores de la temporada 2024-2026, se podrán consultar en la Oficina de Turismo o en la Concejalía de Turismo.

### RECLAMACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS.

Si quiere exponer sus quejas, reclamaciones o sugerencias sobre la playa y los servicios, puede realizarlo dirigiéndose a:

- ★ Punto de información más cercano en playa "La Colonia".
- ★ Oficina Municipal de Turismo [turismo@aguilas.es](mailto:turismo@aguilas.es) ; teléfono 968.49.32.85
- ★ Ayuntamiento de Águilas. Plaza de España, 14. Tel. 968.41.88.00
- ★ [www.ayuntamientodeaguilas.org/acceso-incidencia.php](http://www.ayuntamientodeaguilas.org/acceso-incidencia.php)



Compromiso  
a Calidad Turística



2024 BATH SEASON

BEACH SERVICE LETTER CALARREONA



CHARACTERISTICS OF THE BEACH

Length: 490 m.

Average width of dry sand 45 m.

Degree of occupancy: high

Soil type: Thin golden sand.

Description: Urban beach part of it “La Cabaña” and protected area part of it “Las Tortugas”.

Accessibility: Accessible beach, shaded area. Access walkways to the bathing area.

GENERAL BEACH SERVICES

High season: from July 1<sup>st</sup> to August 31<sup>st</sup>.

Beach surveillance, lifeguard services and first aid: Monday to Sunday from 11:30 to 19:30 daily.

Public security.

Cleaning





Compromiso  
de Calidad Turística



2024 BATH SEASON

Cleaning, aerating and grooming of sand and waste collection. (Daily during the bathing season/ weekly out of season).

Cleaning of access points: daily during the bathing season/weekly out of season.

Cleaning and maintenance of walkways and foot- wash points (daily during the bathing season).

Emptying, cleaning and disinfection of chemical toilets: daily, only during the bathing season.

**Tourist information:** Tourist Information Point La Colonia, from Tuesday to Sunday from 10:00 to 14:00, from 1<sup>st</sup> July to 31<sup>st</sup> August.

Municipal Tourist Office: open all year round.

Bathing Water Quality: the beach is included within the bathing water quality regulations RD 1341/2007, of 11th October, relating to the management of bathing water quality.

The beach will be closed in the instance of uncontrolled discharge of wastewater, marine infestation or other factors that pose a potential risk.




Signage and delimitation of area for exclusive use of bathers.

Public transport: urban bus service.

Security, rescue and personnel.

This beach has a surveillance and lifeguard rescue service. Its principal objective is to guarantee the safety of bathers.

A system of warning flags clearly indicates the bathing conditions:

	Bathing permitted
	Bathing with caution
	Bathing forbidden.



2024 BATH SEASON

USEFUL TELEPHONE NUMBERS:

- ★ Emergency Services: 112
- ★ Águilas Local Police: +34 968493062.
- ★ Municipal Tourist Office: +34 968.49.32.85. [www.aguilas.es](http://www.aguilas.es)
- ★ Águilas Town Hall: +34 968418800. [www.ayuntamientodeaguilas.org](http://www.ayuntamientodeaguilas.org)
- ★ Municipal Waste Cleaning and Collection Service: +34 968493319
- ★ Urban buses: +34 968410829 [www.aguilasmovilidad.com](http://www.aguilasmovilidad.com)
- ★ Taxis: <https://t.ly/ukx9> ([www.aguilas.es/transporte](http://www.aguilas.es/transporte)):



USEFUL TIPS FOR PROPER USE OF THE BEACH.

- Beach not recommended for nudism and not normally used by naturists.
- Use the foot-washes in moderation; please, remember that we are in an area in which drinking water is scarce.
- Do not use any soap on the beach.
- Use the bins and waste containers provided.
- Keep the beach clean.
- Use the beach ashtrays provided; it is difficult to pick-up cigarette butts using the beach cleaning machines and these must be collected by hand.
- Respect that nature is for the enjoyment of everyone.



2024 BATH SEASON

-Use the toilet facilities provided and remember that somebody else will use the facilities after yourself.

-Please do not occupy the walkways, as their purpose is to provide Access to the bathing area cleaning and maintenance work on the beaches.

-Domestic animals are not permitted to enter or remain on the beach other than guide dogs.

-Camping and lighting fires is prohibited.

-Unauthorized vehicles are prohibited.

-Boating, anchoring and mooring, surfing and water skiing are prohibited within the area cordoned off for the exclusive use of bathers.

-Fishing of all types is prohibited within the bathing areas.

-It is recommended that beach users walk or cycle to the beach; this is healthier and does not pollute.

-Drink water abundantly to counteract the loss of liquid through the heat.

CODE OF CONDUCT AT SEA.

Boat owners and users, and in general all those users of the sea, can collaborate with the Blue Flag Campaign of Europe through the following personal commitment:

1. General responsible behaviour and without causing harm to other users.
2. This helps in the defence of protected areas, biological reserves and other areas of special interest.
3. Defence and respect for marine life. Do not disturb bird nesting areas.
4. Be aware of the location of the most sensitive areas and protected eco-systems, so that you can respect them and not alter them.
5. Respect the seabed. Follow underwater fishing regulations.
6. Keep the sea and beach clean:
  - Do not throw debris into the sea.
  - Do not pour harmful and toxic liquids or any other substance harmful to the sea into the water.
7. Report to the competent authorities any attack on marine legislation of which you become aware.



Compromiso  
de Calidad Turística



2024 BATH SEASON

8. Use non-aggressive products against the environment and put the remains in containers suitable for this type of waste.
9. Make an effort to stimulate behaviour imitable to yours amongst other sea users.

QUALITY INDICATORS.

According to UNE ISO 13009 regulations, the quality indicators certified for this ISO standard in the Multisite category of Águilas beaches are:

- 1) Selective cleaning and collection of household waste.
- 2) Environmental and hygienic quality control.
- 3) Degree of infrastructure maintenance.
- 4) Quality of beach services.
- 5) Control of concessionaires supplying leisure activities and food.
- 6) Security, rescue services and first aid.

The results of these indicators for the beach of **Calarreona in 2023** were:

1.- As below:

- a. Number of surveys in the nearest tourist information point, La Colonia: **5/159**.
- b. Beach user perception: the tourist information services, beach rescue and lifeguard services were all regarded as strong points. Conservation and maintenance of beach infrastructures were viewed as weak areas.
- c. There were no user complaints. 0
- d. Social media; positive user perception with a rating of 4.2/5 and 1973 reviews on Google , 3.7/5 on Minube( just 3 opinions).

2. - Cleaning and collection of waste.

e. Cleaning incidents on the beach in 2023: 0

3. - Environmental and hygienic-sanitary control:

f. Analytical results for quality of bathing water: 100% positive.

g. 4. - Maintenance of Infrastructures:



2024 BATH SEASON

- h. Number of maintenance incidents: 0
- 5. - Tourist information services:
  - a. Number of beach information services provided in the nearest tourist information point, La Colonia in 2023: 127 (Regional 23, National 52 and Foreign 52).
- 6. - Control of concessionaries for leisure and food services:
  - i. Number of incidents detected by the management services agency for Calarreona beach in 2023: 0
- 7. - Safety, lifeguard service and first aid ( Relating to La Colonia Beach)
  - a. Number of interventions at the two lifeguard posts in 2023, per month: 97 (July): 173 (August); 0 (September).
  - a. Number of rescues per month in 2023: 0 (July); 0 (August); 1 (September).
  - b. Number of disabled bathing assistance services provide 2023: 51 (July); 142 (August); 21 (September).

**OBJECTIVES 2024-2026**

- Encourage environmentally appropriate use of the beach.
- **Goal 1:** Environmental awareness-raising activities among schoolchildren and beach users (Blue Flag).
- **Goal 2:** Cleaning of the seabed on beaches in the bays of Levante (Delicias and Levante) and Poniente (Colonia and Poniente).
- Renovation and provision of beach infrastructures.
- **Goal 1:** New beach beaconing service.
- **Goal 2:** New accessible itineraries on urban beaches: flexipasarelas.
- **Goal 3:** New accessible point for Levante urban beach.
- **Goal 4:** Incorporation of changing rooms at accessible points in La Colonia and Las Delicias.
- Increase the degree of accessibility on each beach.
- **Goal 1:** Achieve a greater number of accessible beaches.
- **Goal 2:** Marking the edges of walkways in blue.
- **Goal 3:** Incorporation of changing rooms at accessible points in La Colonia and Las Delicias.
- Improve the performance of the lifeguard, rescue and first aid service on beaches.



2024 BATH SEASON

- **Goal 1:** Provide AED defibrillators on beaches with lifeguards, at least 1 defibrillator within 5 minutes of the beach.
- **Goal 2:** Incorporation of flags of the state of the sea, without advertising, and with standardised iconography for people with colour blindness.
- Improvement of the beaconing of the municipality.
- **Goal 1:** Establish a service contract for the installation and maintenance of beacons.
- **Goal 2:** Replace solid concrete anchorages with environmentally friendly ecological anchorages.
- Carry out evaluation of risk assessment sheet for each beach.
- **Goal 1:** Design a risk assessment sheet for each beach.
- **Goal 2:** Inform users through publication on the tourism website.

Any information about the Quality Management System, as well as the result of the analyses of the objectives and indicators of the 2024-2026 season may be viewed at the Tourist Office or the municipal department of Tourism.

CLAIMS, COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

Complaints, claims or suggestions relating to the beach and its services, can be undertaken by contacting:

- The nearest Information point "La Colonia" beach.
- The Municipal Tourist Office, [turismo@aguilas.es](mailto:turismo@aguilas.es); phone +34 968493285
- The Águilas Town Hall. Plaza de España number 14. Tel.+34 968418800  
[www.ayuntamientodeaguilas.org/acceso-incidencia.php](http://www.ayuntamientodeaguilas.org/acceso-incidencia.php).



Calificación sanitaria final de las 4 últimas temporadas (2020-2023)






CALIDAD DE AGUAS DE BAÑO:

**EXCELENTE**

## Playa de Calarreona

Resultados analíticos	Fecha de muestreo: 16/09/2024	
<i>Escherichia coli</i>	4 UFC/100 ml	
Enterococos intestinales	1 UFC/100 ml	

	Valores límites de calidad excelente del Anexo I del RD 1341/2007			
	CALIDAD			UNIDADES
	SUFICIENTE (2) 	BUENA (1) 	EXCELENTE (1) 	(1) percentil 95 (2) percentil 90
<i>Enterococo intestinal</i>	185	200	100	Ufc_NMP/100 ml
<i>Escherichia coli</i>	500	500	250	Ufc_NMP/100 ml